



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΠΕΡ. Δ/ΝΣΗ Π. & Δ.Ε. ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ Β/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

3^ο Γυμνάσιο Πειραιά

Δ/νση: Κουμουνδούρου 41-43

Τ.Κ. :18544 Πειραιάς

Τηλ.: 2104204629

Πληροφορίες: Μπέμπης Ιωάννης

e-mail: mail@3gym-peiraia.att.sch.gr

Ιστοσελίδα: <http://3gym-peiraia.att.sch.gr>

Πειραιάς, 25-05-2023

Αριθ.Πρωτ.:

Έκθεση αποτίμησης του προγράμματος του Εκπαιδευτικού Ομίλου «Διαχείριση συγκρούσεων-Διαμεσολάβηση»

Το σχολικό έτος 2022-2023 λειτούργησε στο σχολείο Εκπαιδευτικός Όμιλος με θέμα: «Διαχείριση συγκρούσεων-Διαμεσολάβηση» με υπεύθυνο καθηγητή τον κ. Μπέμπη Ιωάννη, ΠΕ02 και τη συμμετοχή δέκα μαθητών από έξι τμήματα.

Πραγματοποιήθηκαν 18 δίωρες συναντήσεις κάθε Τετάρτη την 7η και 8η ώρα μετά το τέλος του ωρολογίου σχολικού προγράμματος, οι οποίες είχαν ως αντικείμενο την εκπαίδευση των συμμετεχόντων μαθητών στη Διαμεσολάβηση Συνομηλίκων, προκειμένου να διαμεσολαβήσουν συντονίζοντας μια δομημένη διαδικασία ειρηνικής επίλυσης συγκρούσεων που δημιουργούνται στο σχολικό περιβάλλον μεταξύ των μαθητών.

Οι στόχοι συνοψίζονται στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και επίλυση των συγκρούσεων με ειρηνικά μέσα και την ανάπτυξη στρατηγικών διαχείρισης προβλημάτων που έχουν ως αποτέλεσμα: τη μείωση της σχολικής βίας, την αύξηση του επιπέδου συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των μελών της σχολικής κοινότητας, την αύξηση της αλληλεγγύης και της ενσυναίσθησης, τη βελτίωση των αντιλήψεων και αναπαραστάσεων των μαθητών για το σχολικό περιβάλλον και του αισθήματος ασφάλειας στο σχολείο, το σεβασμό του «διαφορετικού» και την αντιμετώπιση των προκαταλήψεων και, κατ' επέκταση την οικογενειακή και κοινωνική ευημερία των ανηλίκων.

Προκειμένου οι μαθητές να μπορούν να λειτουργήσουν ως διαμεσολαβητές, εκπαιδεύτηκαν σε μια σειρά από σημαντικές δεξιότητες και τεχνικές:

- Επικοινωνιακές Πρακτικές
- Ενεργητική ακρόαση
- Ενσυναίσθηση

- Αναγνώριση συναισθημάτων
- Διαχείριση συγκρούσεων και θυμού.

Η εκπαίδευση τους ήταν θεωρητική (έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του σχολείου) και βιωματική, μέσα από τεχνικές αναπαράστασης, δραματοποίησης και παιχνίδια ρόλων. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των μαθητών και μαθητριών-διαμεσολαβητών/τριών, κοινοποιήθηκε στους μαθητές και στις μαθήτριες η δυνατότητα χρησιμοποίησης υπηρεσιών διαμεσολάβησης. Οι συναντήσεις χαρακτηρίζονταν από συγκεκριμένο πλαίσιο και μέθοδο που παρείχε ίση δυνατότητα έκφρασης και διαλόγου στα εμπλεκόμενα μέρη. Βασικό στοιχείο της διαδικασίας συνιστούν συγκεκριμένοι κανόνες, οι οποίοι πρέπει να ακολουθούνται πιστά από τους συμμετέχοντες.

Κατά την υλοποίησή του, οι σχολικοί διαμεσολαβητές/τριες είχαν τη συνεχή στήριξη και ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτικό που τους εκπαίδευσε και τη ΣΟΔ (Συντονιστική Ομάδα Διαμεσολάβησης).

Προκειμένου να αξιολογηθούν τα αποτελέσματα του Σχεδίου Δράσης διανεμήθηκε ένα ερωτηματολόγιο περί τις αρχές Μαΐου αφενός στους μαθητές και στις μαθήτριες που συμμετείχαν στη διαδικασία της διαμεσολάβησης και αφετέρου στους εκπαιδευτικούς που συγκρότησαν την Ομάδα Διαμεσολάβησης. Από την επεξεργασία των απαντήσεων και τις συζητήσεις με τους προαναφερόμενους ερωτώμενους διαπιστώθηκε ότι η ανάπτυξη του προγράμματος προσφέρει ένα μοντέλο δράσης, όπου τα άτομα εξασκούνται στο να λαμβάνουν υπόψη τους την οπτική γωνία των άλλων και το δικαίωμα της διαφορετικής θέασης των κοινωνικών καταστάσεων.

Συγκεκριμένα, ενισχύθηκε η πολιτισμική ευαισθησία των μαθητών, η γνωστική τους αντίληψη, η ενσυναίσθησή τους καθώς και η χρήση επικοινωνιακών στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων. Επίσης, οι ερωτώμενοι μαθητές δήλωσαν ότι έμαθαν να μιλούν με ειλικρίνεια χωρίς ενοχοποιήσεις και επικρίσεις, να επιλύουν φιλικά τις συγκρούσεις, να συνεργάζονται, να έχουν αυτοέλεγχο, να επιδεικνύουν τα πραγματικά τους συναισθήματα και να έχουν θετική ενεργή συμμετοχή στη διαμόρφωση του σχολικού κλίματος. Όσον αφορά τα συναισθήματα, διαπιστώθηκε ότι ενισχύεται η ικανότητα των σχολικών διαμεσολαβητών αλλά και των μαθητών που συμμετέχουν να διακρίνουν τα αρνητικά συναισθήματα, ενώ σε επίπεδο αξιών, οι μαθητές διαφαίνεται να είναι σε θέση να διαχωρίσουν ευκολότερα τις αποδεκτές συμπεριφορές

Επιπρόσθετα, από την εφαρμογή του προγράμματος, διεφάνη να μειώνει το άγχος των εκπαιδευτικών και να αυξάνει τη διαθέσιμη ώρα για διδασκαλία καθώς και να έχει πολλαπλά οφέλη για τους ίδιους τους μαθητές/μαθήτριες, δίνοντάς τους τα εφόδια να επιλύσουν ειρηνικά τις συγκρούσεις. Τον πρώτο χρόνο λειτουργίας και δράσης της ομάδας σχολικών διαμεσολαβητών, επιλύθηκαν επιτυχώς με τη βοήθεια της διαμεσολάβησης δεκαπέντε περιστατικά συγκρούσεων.

Ο υπεύθυνος Εκπαιδευτικός Ομίλου

Ιωάννης Μπέμπης, Φιλολόγος